



# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

STIT PALAPA NUSANTARA LOMBOK NTB

2025



## **Kata Pengantar**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh,

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkup STIT Palapa Nusantara Lombok NTB . Pelayanan akademik STIT Palapa Nusantara Lombok NTB perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung itu, perlu dilakukan survey kepuasan pengguna (terutama Mahasiswa).

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survey.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Lombok Timur, Juni 2025  
Kepala P2M



Abdurrahim, M.Pd

## **A. Latar Belakang**

1. Survei kepuasan mahasiswa terhadap Pelayanan di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa di STIT Palapa Nusantara terhadap Pelayanan.
3. Kegiatan survei dilaksanakan untuk merumuskan tindak lanjut pengembangan pendidikan dan tindak lanjut perbaikan pendidikan Di STIT Palapa Nusantara pada semester berikutnya.

## **B. Tujuan**

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di di STIT Palapa Nusantara diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas layanan pendidikan di STIT Palapa Nusantara baik dari sisi kelemahan atau kekuatannya dalam proses pendidikan
2. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu untuk proses layanan pendidikan
3. Menyiapkan dokumen dalam proses akreditasi institusi ataupun program studi.

### **C. Sasaran**

1. Mendorong partisipasi civitas akademik STIT Palapa Nusantara Lombok NTB Program dalam mengoptimalkan layanan pendidikan.
2. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan.

### **D. Teknik Pelaksanaan**

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

#### a. Menyusun instrumen survey

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 5 item pertanyaan dengan skor penilaian menggunakan skor 1-4; 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik.

#### b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Menggunakan metode Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling yang diambil secara acak terhadap mahasiswa di STIT Palapa Nusantara dengan jumlah yang mengisi melalui google form berjumlah 100 mahasiswa.

#### c. Menentukan responden

Responden pada survey ini adalah mahasiswa Di STIT Palapa Nusantara yang masih aktif.

#### d. Melaksanakansurvei

Pelaksanaan survey dilakukan pada bulan Juni 2025 melalui pengisian kuesioner secara online oleh mahasiswa Di STIT Palapa Nusantara melalui google form.

#### e. Mengolah hasil survey

Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap Layanan di Di STIT Palapa Nusantara.

#### f. Menyajikan dan melaporkan hasil

Laporan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Di STIT Palapa Nusantara ini dilaporkan kepada Ketua STIT Palapa Nusantara. Hasil laporan dipaparkan dalam rapat kerja.

### **E. Hasil Survey**

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Dosen, Tenaga Kependidikan dan pengelola di STIT Palapa Nusantara pada semester genap 2024/2025 dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Proses Pendidikan

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan dosen, tendik dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	93.0	7.00	0.00	0.00
2	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa menyelesaikan kesulitan.	92.0	8.00	0.00	0.00
3	Kepastian ( <i>assurance</i> ): kemampuan dosen, tendik, dan pengelola untuk memberi Pelayanan sesuai dengan kontrak belajar.	96.0	4.00	0,00	0,00
4	Empati ( <i>empathy</i> ): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi empati kepada mahasiswa.	94,0	6.0 0	0,00	0,00
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap penggunaan media pembelajaran.	90,0	10, 0	0,00	0,00

**Kategori:**

**76%-100% kategori sangat baik**

**56-75% kategori baik**

**26-55% kategori cukup**

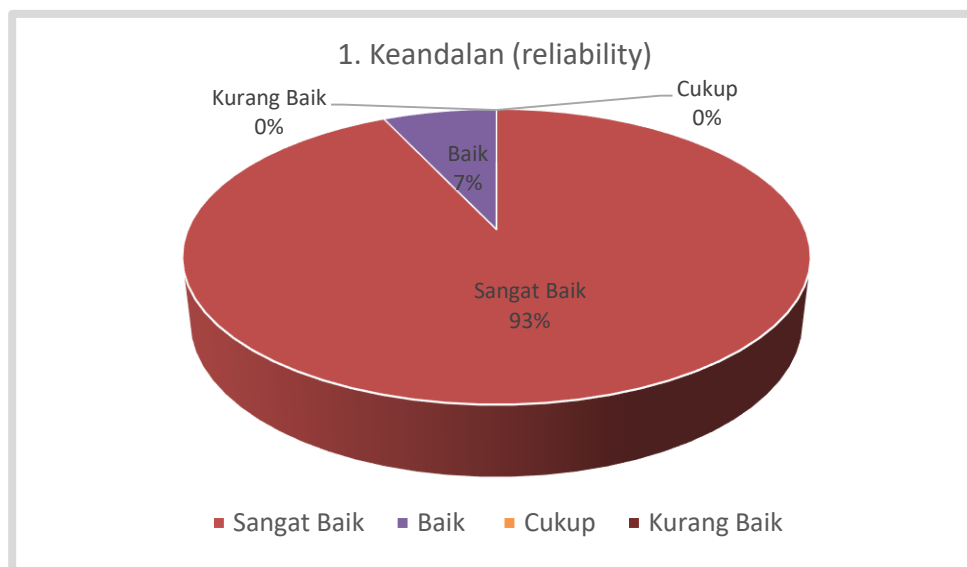
**1%-25% kategori kurang**

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut.

## 1. Keandalan

Keandalan (*reliability*) merupakan kemampuan dosen, tendik dan pengelola dalam memberikan pelayanan. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 93,0 sangat baik, 7,00 baik, dan tidak ada mahasiswa yang tingkat kepuasannya cukup dan kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

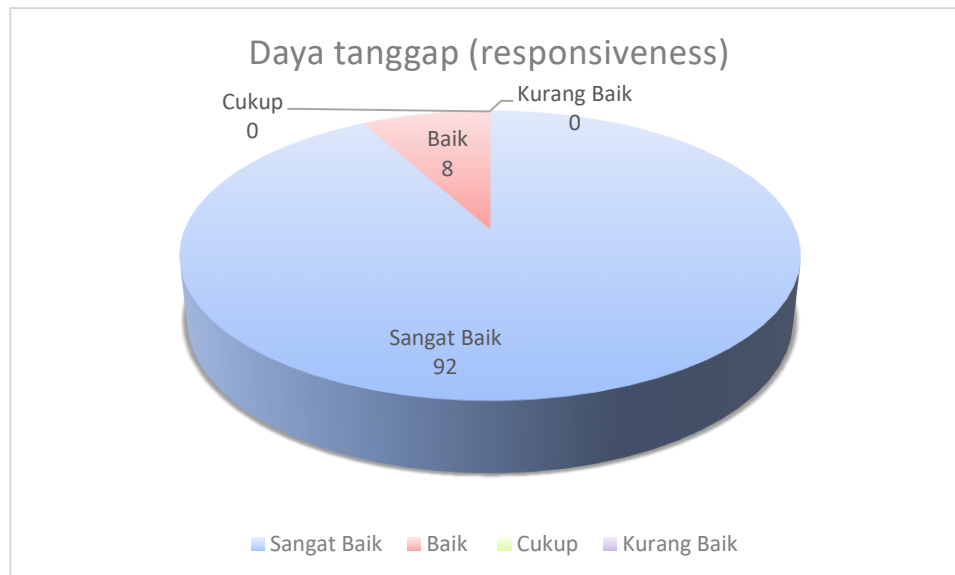
Gambar 1 Keandalan



## 2. Daya tanggap

Daya tanggap (*responsiveness*) merupakan kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 92.0 sangat baik, 8.00 baik, dan tidak ada mahasiswa yang tingkat kepuasannya cukup dan kurang baik. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

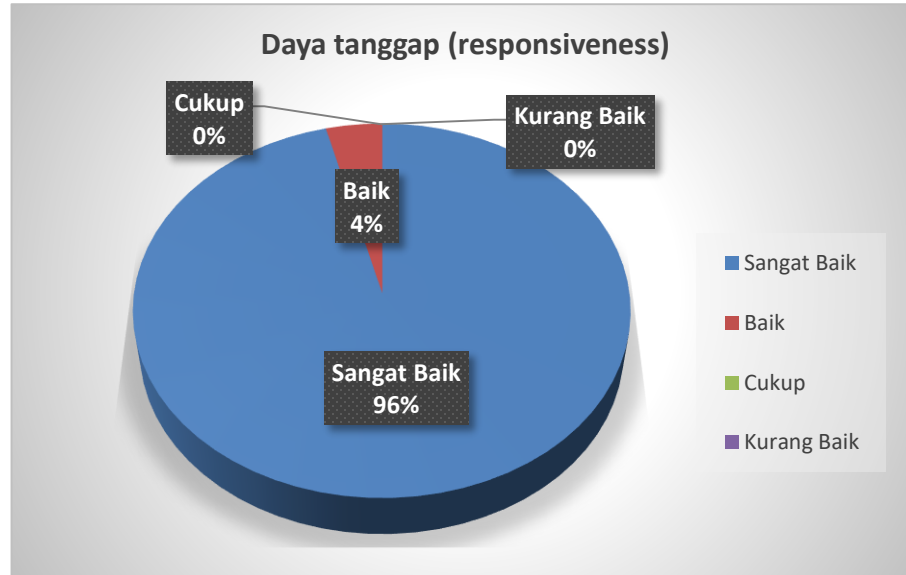
Gambar. 2 Daya Tanggap  
(*Responsiveness*)



## 3. Kepastian (*assurance*)

Kepastian (*assurance*) kemampuan dosen, tendik, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 96.0 sangat baik, 4.00 baik, cukup dan kurang baik 0.00. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut:

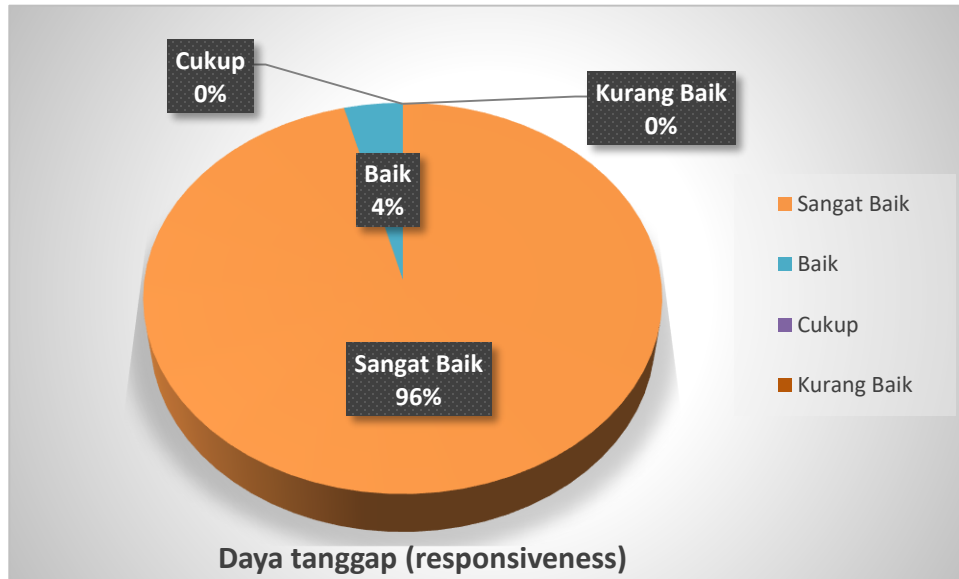
Gambar. 3 Kepastian (*assurance*)



#### 4. Empati (*empathy*)

Empati merupakan kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 96.0 sangat baik, 4.00 baik, dan tidak ada mahasiswa yang tingkat kepuasannya cukup dan kurang baik. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

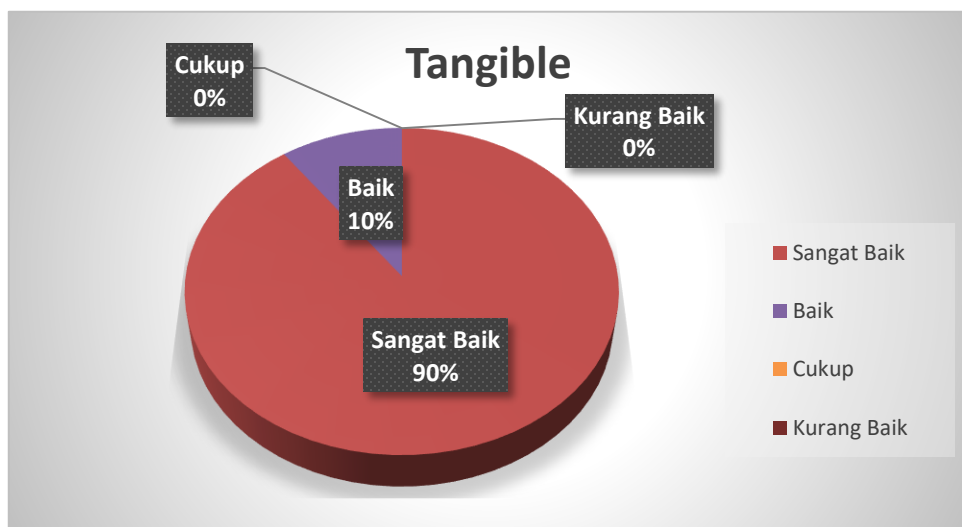
Gambar 4 Empati (*empathy*)

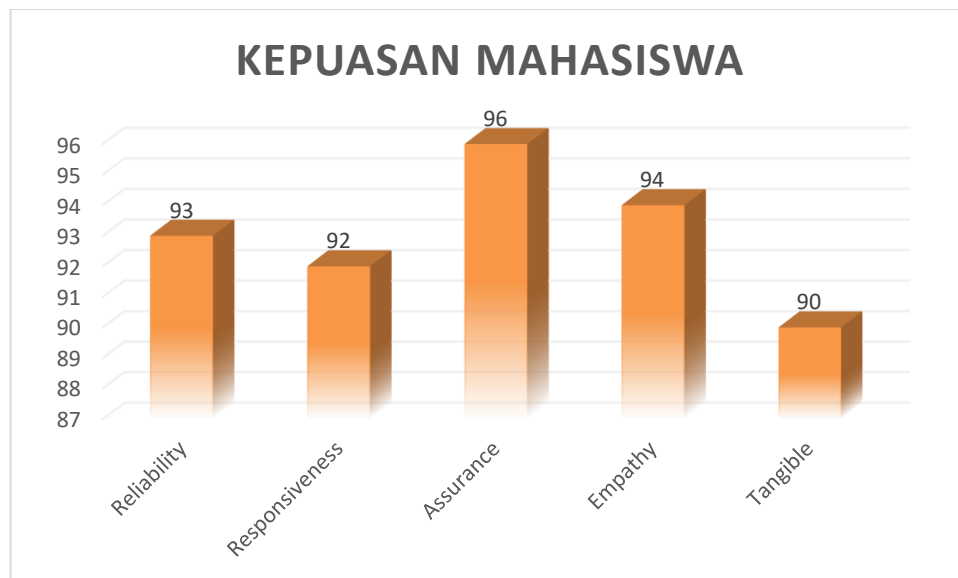


## 5. Tangible

Tangible merupakan penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 90% sangat baik, 10% baik, dan tidak ada mahasiswa yang tingkat kepuasannya cukup dan kurang baik. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

Gambar 5 Tangible





Grafik Tingkat Kepuasan Mahasiswa

## F. SIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester genap tahun 2024/2025 menunjukkan bahwa rata-rata mahasiswa menunjukkan kepuasan sangat baik.

Indikator proses pendidikan dalam survey ini yang paling tinggi adalah *Assurance* sebesar 96%, kemudian dilanjutkan indikator *Empathy* sebesar 94%, *reliability* sebesar 93%, *Responsiveness* sebesar 92% dan *Tangible* sebesar 90%.

Saran untuk kepuasan mahasiswa terhadap Layanan di STIT Palapa Nusantara rata-rata adalah semakin Terus ditingkatkan.

## **G. REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap layanan pada semester genap 2025 di STIT Palapa Nusantara adalah sebagai berikut.

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa perlu memberikan jasa pelayanan dengan cepat	Rapat koordinasi bidang Akademik



# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

STIT PALAPA NUSANTARA LOMBOK NTB

2025



## **Kata Pengantar**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh,

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkup STIT Palapa Nusantara Lombok NTB . Pelayanan akademik STIT Palapa Nusantara Lombok NTB perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung itu, perlu dilakukan survey kepuasan pengguna (terutama Mahasiswa).

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survey.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Lombok Timur, Juni 2025  
Kepala P2M



Abdurrahim, M.Pd

## **A. Latar Belakang**

1. Survei kepuasan mahasiswa terhadap Pelayanan di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa di STIT Palapa Nusantara terhadap Pelayanan.
3. Kegiatan survei dilaksanakan untuk merumuskan tindak lanjut pengembangan pendidikan dan tindak lanjut perbaikan pendidikan Di STIT Palapa Nusantara pada semester berikutnya.

## **B. Tujuan**

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di di STIT Palapa Nusantara diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas layanan pendidikan di STIT Palapa Nusantara baik dari sisi kelemahan atau kekuatannya dalam proses pendidikan
2. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu untuk proses layanan pendidikan
3. Menyiapkan dokumen dalam proses akreditasi institusi ataupun program studi.

### **C. Sasaran**

1. Mendorong partisipasi civitas akademik STIT Palapa Nusantara Lombok NTB Program dalam mengoptimalkan layanan pendidikan.
2. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan.

### **D. Teknik Pelaksanaan**

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

#### **a. Menyusun instrumen survey**

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 5 item pertanyaan dengan skor penilaian menggunakan skor 1-4; 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik.

#### **b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel**

Menggunakan metode Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling yang diambil secara acak terhadap mahasiswa di STIT Palapa Nusantara dengan jumlah yang mengisi melalui google form berjumlah 100 mahasiswa.

#### **c. Menentukan responden**

Responden pada survey ini adalah mahasiswa Di STIT Palapa Nusantara yang masih aktif.

#### d. Melaksanakansurvei

Pelaksanaan survey dilakukan pada bulan Juni 2025 melalui pengisian kuesioner secara online oleh mahasiswa Di STIT Palapa Nusantara melalui google form.

#### e. Mengolah hasil survey

Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap Layanan di Di STIT Palapa Nusantara.

#### f. Menyajikan dan melaporkan hasil

Laporan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Di STIT Palapa Nusantara ini dilaporkan kepada Ketua STIT Palapa Nusantara. Hasil laporan dipaparkan dalam rapat kerja.

### **E. Hasil Survey**

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Dosen, Tenaga Kependidikan dan pengelola di STIT Palapa Nusantara pada semester genap 2024/2025 dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Proses Pendidikan

No	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan dosen, tendik dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	93.0	7.00	0.00	0.00
2	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa menyelesaikan kesulitan.	92.0	8.00	0.00	0.00
3	Kepastian ( <i>assurance</i> ): kemampuan dosen, tendik, dan pengelola untuk memberi Pelayanan sesuai dengan kontrak belajar.	96.0	4.00	0,00	0,00
4	Empati ( <i>empathy</i> ): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi empati kepada mahasiswa.	94,0	6.0 0	0,00	0,00
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap penggunaan media pembelajaran.	90,0	10, 0	0,00	0,00

**Kategori:**

**76%-100% kategori sangat baik**

**56-75% kategori baik**

**26-55% kategori cukup**

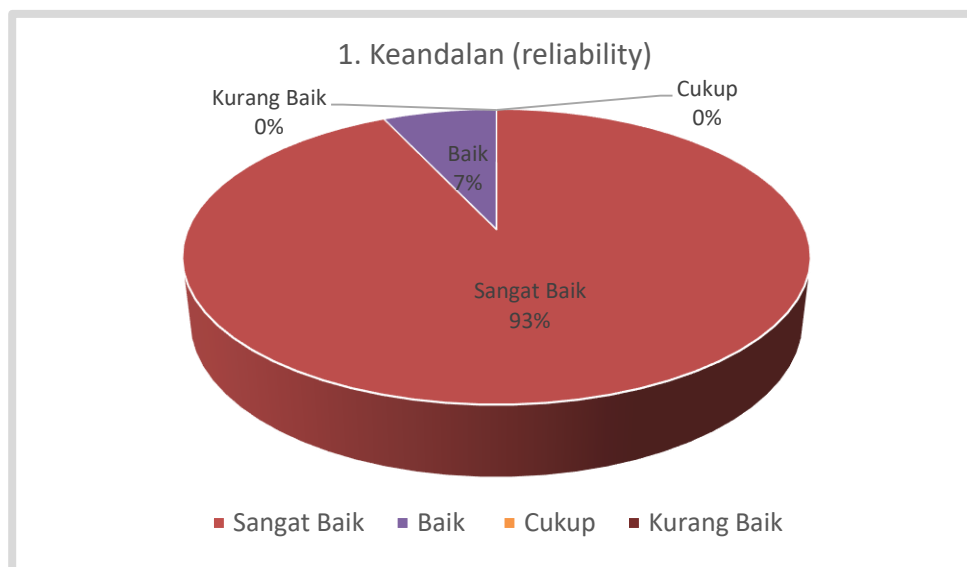
**1%-25% kategori kurang**

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut.

## 1. Keandalan

Keandalan (*reliability*) merupakan kemampuan dosen, tendik dan pengelola dalam memberikan pelayanan. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 93,0 sangat baik, 7,00 baik, dan tidak ada mahasiswa yang tingkat kepuasannya cukup dan kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

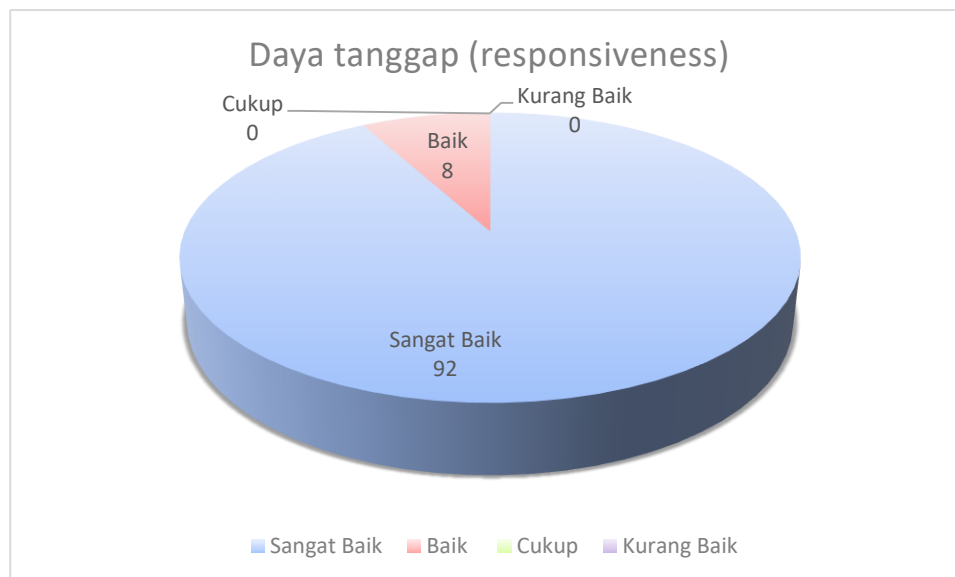
Gambar 1 Keandalan



## 2. Daya tanggap

Daya tanggap (*responsiveness*) merupakan kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 92.0 sangat baik, 8.00 baik, dan tidak ada mahasiswa yang tingkat kepuasannya cukup dan kurang baik. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

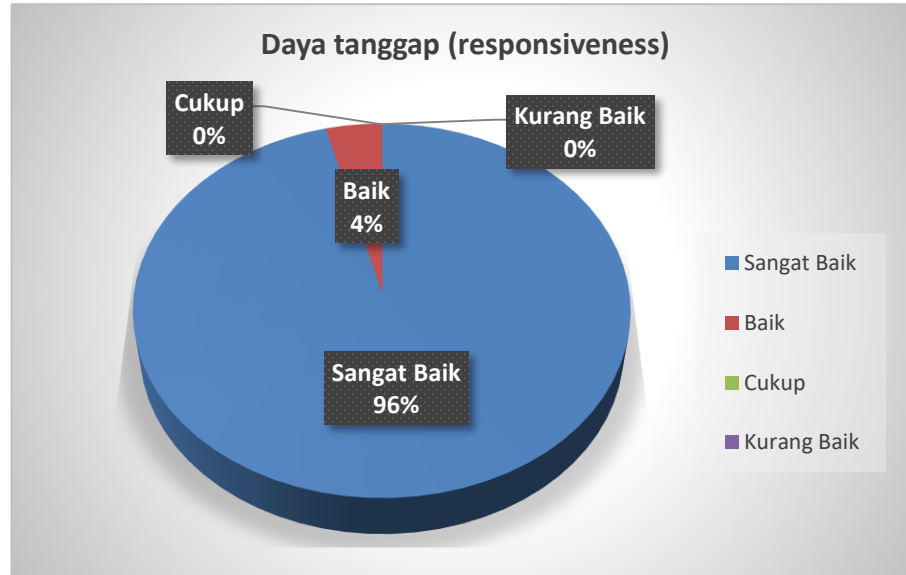
Gambar. 2 Daya Tanggap  
(*Responsiveness*)



## 3. Kepastian (*assurance*)

Kepastian (*assurance*) kemampuan dosen, tendik, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 96.0 sangat baik, 4.00 baik, cukup dan kurang baik 0.00. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut:

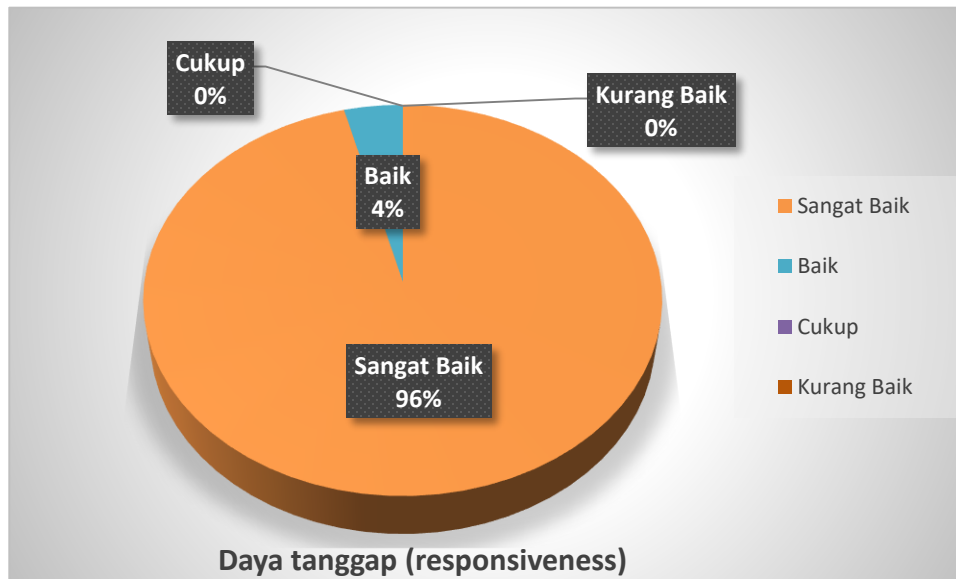
Gambar. 3 Kepastian (*assurance*)



#### 4. Empati (*empathy*)

Empati merupakan kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 96.0 sangat baik, 4.00 baik, dan tidak ada mahasiswa yang tingkat kepuasannya cukup dan kurang baik. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

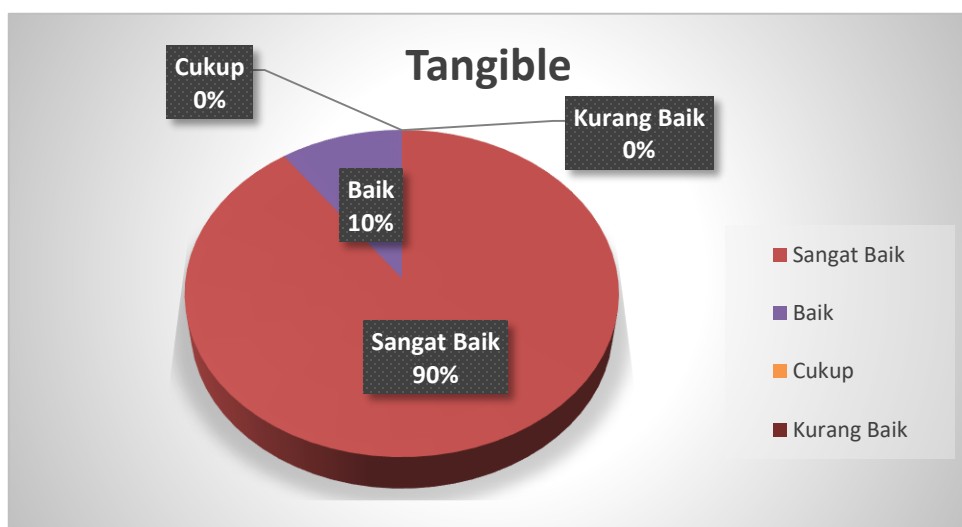
Gambar 4 Empati (*empathy*)

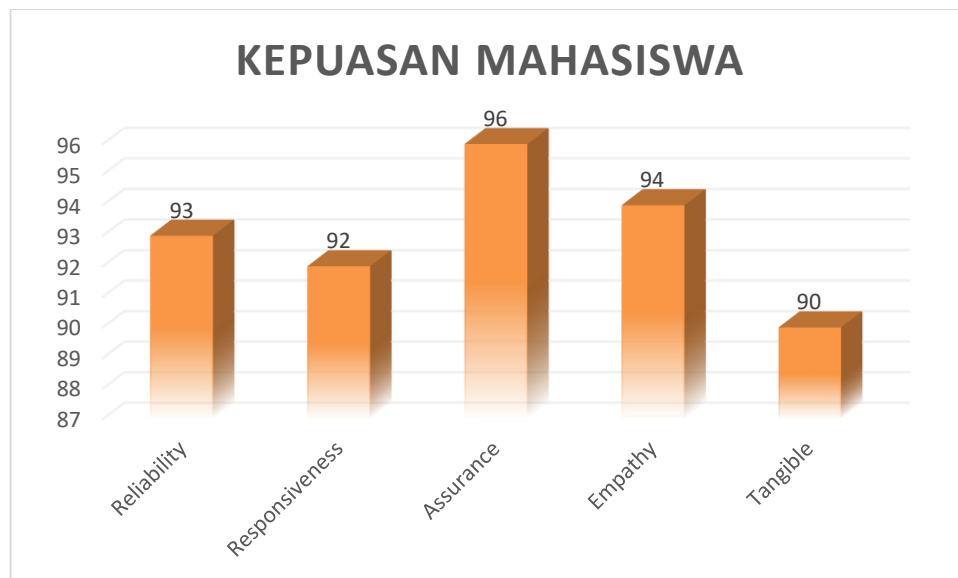


## 5. Tangible

Tangible merupakan penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 90% sangat baik, 10% baik, dan tidak ada mahasiswa yang tingkat kepuasannya cukup dan kurang baik. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

Gambar 5 Tangible





Grafik Tingkat Kepuasan Mahasiswa

## F. SIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester genap tahun 2024/2025 menunjukkan bahwa rata-rata mahasiswa menunjukkan kepuasan sangat baik.

Indikator proses pendidikan dalam survey ini yang paling tinggi adalah *Assurance* sebesar 96%, kemudian dilanjutkan indikator *Empathy* sebesar 94%, *reliability* sebesar 93%, *Responsiveness* sebesar 92% dan *Tangible* sebesar 90%.

Saran untuk kepuasan mahasiswa terhadap Layanan di STIT Palapa Nusantara rata-rata adalah semakin Terus ditingkatkan.

## **G. REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap layanan pada semester genap 2025 di STIT Palapa Nusantara adalah sebagai berikut.

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa perlu memberikan jasa pelayanan dengan cepat	Rapat koordinasi bidang Akademik

**LAPORAN EVALUASI**  
**PENILAIAN PROSES PEMBELAJARAN**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (PAI)**  
**STIT PALAPA NUSANTARA LOMBOK NTB**  
**2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi Pembelajaran**
2. **Pelaksana GPM**
  - a. Nama Lengkap : Nasri, M.Pd
  - b. Jabatan Struktural : Gugus Kendali Mutu Prodi
  - c. Program Studi : PAI
3. **Tempat Kegiatan** : PAI
4. **Waktu Kegiatan** : Juli 2025

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi PAI ,

Syahdan, SS., M.Si

Lombok Timur , 22 Juli 2025

GKM Prodi PAI ,

Nasri, M.Pd

## **KATA PENGANTAR**

Salam dan Bahagia,

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas rahmat dan hidayahNYA Laporan Evaluasi Pembelajaran. Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah mengevaluasi kegiatan proses pembelajaran. Laporan Evaluasi Proses Pembelajaran ini digunakan sebagai bahan evaluasi. Laporan ini akan menjadi dokumen Prodi Pendidikan Agama Islam dan P2M sebagai acuan dalam evaluasi.

Salam,

Lombok Timur , 22 Juli 2025

Nasri, M.Pd

## **DAFTAR ISI**

LAPORAN EVALUASI.....	i
PENILAIAN PROSES PEMBELAJARAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN.....	3
BAB III. DESKRIPSI HASIL .....	5
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	12

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Prodi Pendidikan Agama Islam melaksanakan evaluasi proses pembelajaran dengan cara penyebaran angket serta observasi langsung dikelas. Berbagai kegiatan telah dilakukan oleh prodi Pendidikan Agama Islam untuk mencapai tujuan. Pengelolaan mutu secara internal di Prodi Pendidikan Agama Islam telah berjalan dengan baik melalui mekanisme PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan). Pengelolaan mutu yang dilakukan antara lain mencakup kompetensi dan mutu hasil belajar mahasiswa, kompetensi dosen dan tenaga kependidikan, kurikulum dan mutu proses pembelajaran, dll.

Pelaksanaan mekanisme PPEPP dalam penjaminan mutu pembelajaran salah satunya dilaksanakan dengan cara meninjau kinerja dosen dalam proses pembelajaran untuk mengevaluasi proses dan efektivitas pembelajaran. Proses pembelajaran di Prodi Pendidikan Agama Islam juga di evaluasi secara langsung oleh Gugus Mutu Prodi Pendidikan Agama Islam melalui Sit-in di kelas.

Kegiatan evaluasi ini telah dilakukan Prodi Pendidikan Agama Islam dengan membagikan angket kepada mahasiswa Prodi Pendidikan Agama Islam untuk menjangkau masukan dan evaluasi kinerja dosen maupun proses pembelajaran.

### **1.2. Tujuan Evaluasi**

Tujuan penyusunan laporan evaluasi sebagai berikut.

1. Untuk mengevaluasi proses pembelajaran
2. Memberikan rekomendasi kepada pemangku kepentingan

### **1.3. Sasaran Mutu**

Sasaran mutu pengukuran ini yaitu proses pembelajaran di Prodi PAI

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
2. Statuta STIT Palapa Nusantara Lombok NTB 2020
3. Standar Suasana Akademik Lembaga Penjaminan Mutu STIT Palapa Nusantara Lombok NTB

1.5. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengukuran ini Ruang lingkup pengukuran ini yaitu Dosen Prodi PAI

1.6. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan Evaluasi dilaksanakan pada tahun ajaran 2024/2025

## BAB II. METODOLOGI PENELITIAN

### Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data

Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen berupa angket *on- line* yang terdapat dalam *google form*. Adapun instrumen pengumpul data yang dipergunakan adalah sebagai berikut:

### KUESIONER EVALUASI PROSES BELAJAR MENGAJAR DARI MAHASISWA DALAM RANGKA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PENDIDIKAN

**Prodi** : PAI **Mata Kuliah** : .....  
**Semester** : Gasal/Genap\* 20..../20.... **Kelas** : Reguler

---

#### PETUNJUK :

Berikan penilaian terhadap komponen evaluasi di bawah ini dengan **menuliskan SKOR** pada kolom di sebelah kanan yang tersedia sesuai dengan yang Saudara alami. Berilah penilaian secara **jujur, objektif**, dan **penuh tanggung jawab** terhadap proses belajar mengajar yang telah dijalani. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan bagi program studi dan tidak akan berpengaruh terhadap status Saudara sebagai mahasiswa. Apabila diperlukan untuk memisahkan penilaian kepada masing-masing dosen pengampu, maka silakan mengisi formulir ini dua kali tanpa perlu mencantumkan nama dosen yang dinilai. Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut menggunakan rentang skor 1 -5 dengan kriteria sebagai berikut:

- 1 = sangat tidak baik
- 2 = tidak baik
- 3 = biasa
- 4 = baik
- 5 = sangat baik

#### I. KOMPETENSI PEDAGOGIK

No.	Aspek yang Dinilai	Skor
1.	Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik	
2.	Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi: kontrak kuliah, media ajar, <i>problem solving</i> , e-learning)	
3.	Ketepatan waktu kehadiran dosen	
4.	Lama waktu tatap muka sesuai jadwal yang telah ditetapkan	
5.	Upaya membangkitkan minat mahasiswa pada mata kuliah ini di awal kuliah	
6.	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	
7.	Sistematika pengorganisasian materi kuliah	
8.	Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan	

No.	Aspek yang Dinilai	Skor
9.	Kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran, materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	
10.	Waktu khusus yang disediakan untuk berdiskusi tentang materi kuliah	
11.	Kemampuan mengarahkan diskusi sehingga mencapai sasaran	
12.	Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, <i>Student Centered Learning</i> , tanya jawab)	
13.	Keragaman sumber belajar (referensi, kasus lapangan, pengalaman sendiri, dll)	
14.	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	
15.	Pemberian tugas terstruktur (paper, rangkuman, latihan soal/pemecahan masalah, dll)	
16.	Pemberian umpan balik terhadap tugas (pengembalian tugas)	
17.	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar/evaluasi	
18.	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan kompetensi mata kuliah	
19.	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	
	<b>Jumlah Skor I</b>	

## II. KOMPETENSI PROFESIONAL

No.	Aspek yang Dinilai	Skor
20.	Penguasaan terhadap materi pembelajaran	
21.	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	
22.	Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	
23.	Kedalaman dan keluasan dalam membahas contoh kasus	
24.	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	
25.	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan	
26.	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	
27.	Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	
28.	Kemampuan menggunakan beragam teknologi komunikasi untuk pengkayaan materi ajar	
	<b>Jumlah Skor II</b>	

## III. Saran dan kritik anda berkaitan dengan aspek suasana perkuliahan

1. Sarana – prasarana
  - a). .....
  - b). .....
2. Materi dan proses pembelajaran
  - a). .....
  - b). .....
3. Metode evaluasi dan sistem penilaian/ Uji Kompetensi Dasar

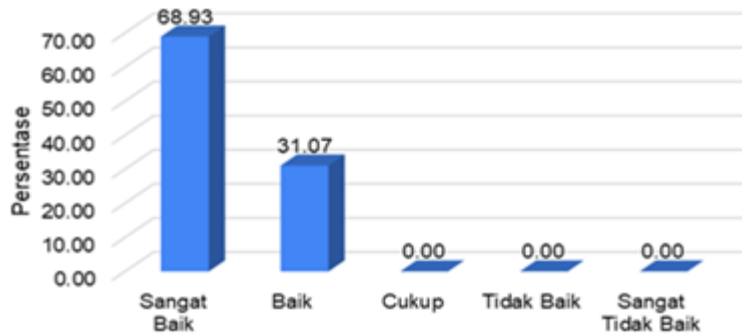
- a). .....
- b). .....

4. Pengembangan *soft skill* mahasiswa

- a). .....
- b). .....

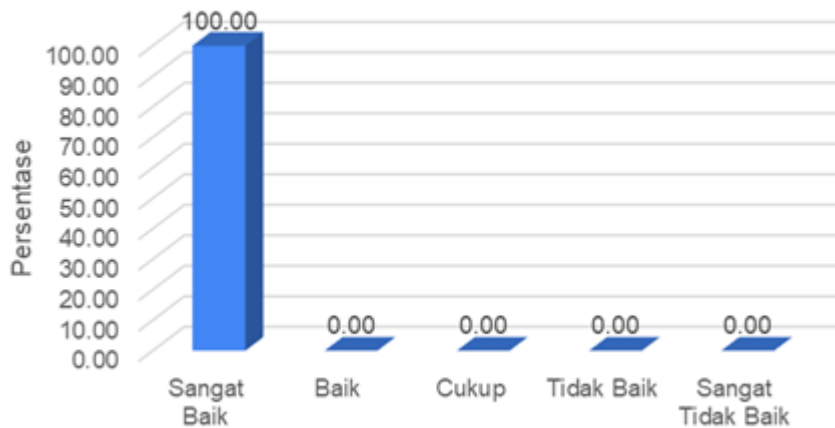
### BAB III. DESKRIPSI HASIL

#### 1. Pengantar Filsafat



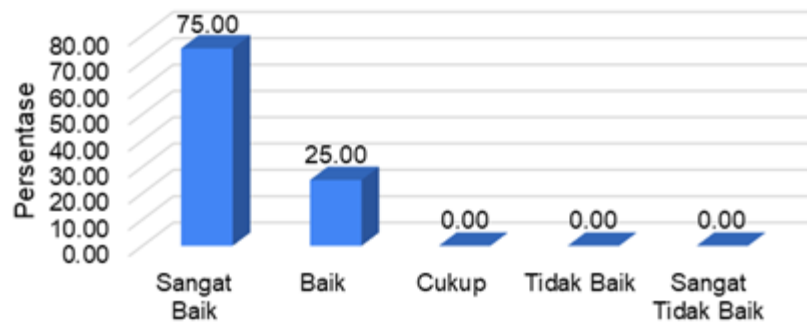
Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Pengantar Filsafat pada kategori **sangat Baik** sebesar **68,93%**. Kategori **Baik** sebesar **31,07%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut antara lain: materi dipercepat sehingga banyak waktu untuk mahasiswa praktek Pengantar Filsafat, Tetap menjadi seorang panutan dengan berbagai motivasi yang di berikan.

#### 2. Sejarah Peradaban Islam



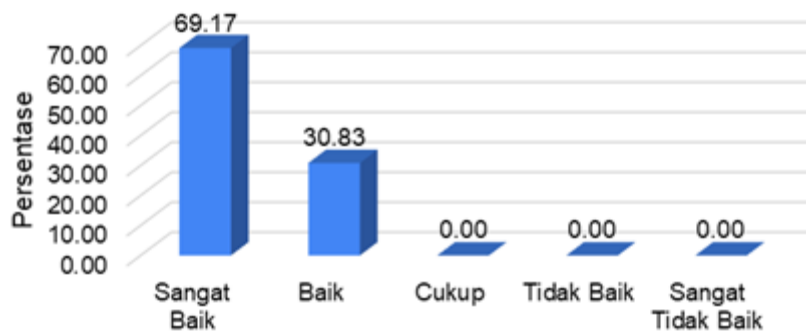
Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Sejarah Peradaban Islam pada kategori **sangat Baik** sebesar **100%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut sudah sangat baik. Namun pengisian kuisisioner pada mata kuliah ini belum maksimal sehingga perlu peningkatan pengisian kuisisioner pada mata kuliah ini.

### 3. Evaluasi Pembelajaran PAI



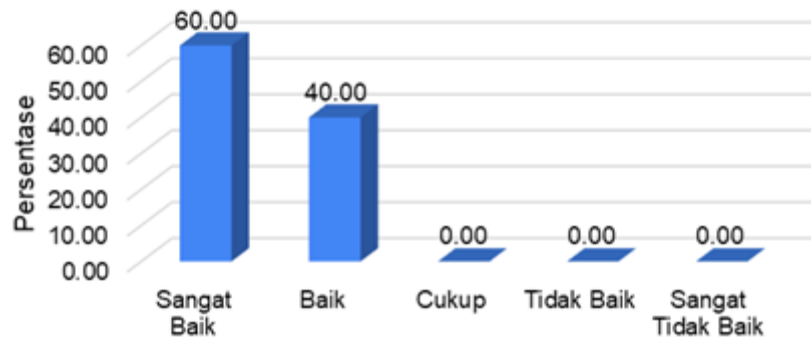
Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Evaluasi Pembelajaran PAI pada kategori sangat Baik sebesar 75%, kategori Baik sebesar 25%. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut yaitu alat yang sudah rusak agar segera diganti dengan yang baru, metode mengajar sudah baik.

### 4. Ilmu Kalam



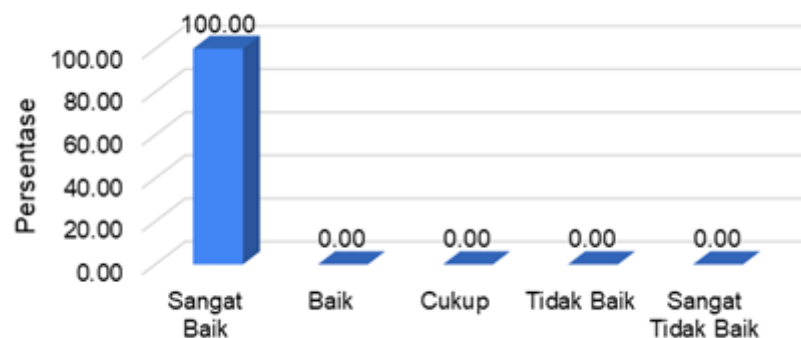
Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Ilmu Kalam pada kategori **sangat Baik** sebesar **69.17%**, **kategori Baik** sebesar **30,83%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut yaitu sudah sangat baik, telah memberikan motivasi dan menyenangkan. Pengisian angket oleh responden dapat ditingkatkan.

## 5. Metodologi Penelitian Pendidikan



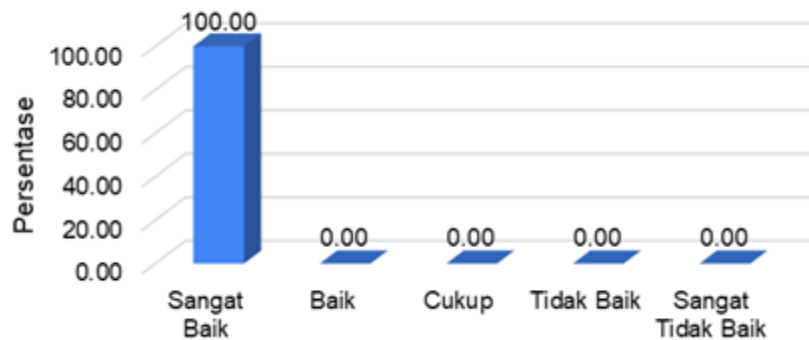
Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Metodologi Penelitian Pendidikan pada kategori **sangat Baik** sebesar **60%**, kategori **Baik** sebesar **40%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut yaitu sudah sangat baik.

## 6. Islam dan Budaya Lombok



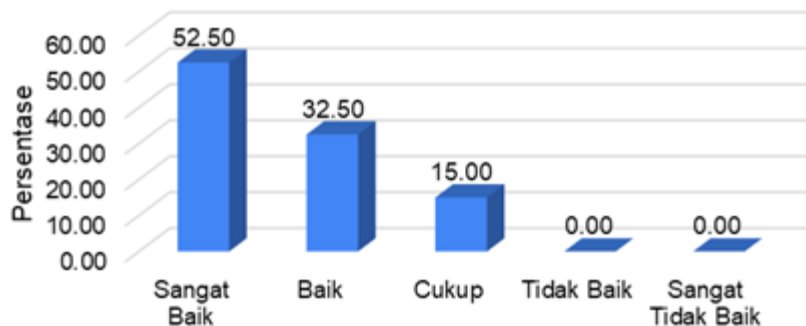
Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Islam dan Budaya Lombok pada kategori **sangat Baik** sebesar **100%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut yaitu sudah baik. Namun perlu ditingkatkan pengisian kuisioner oleh responden. Perlu adanya pendampingan dosen terhadap pengisian kuisioner.

## 7. Sejarah Peradaban Islam



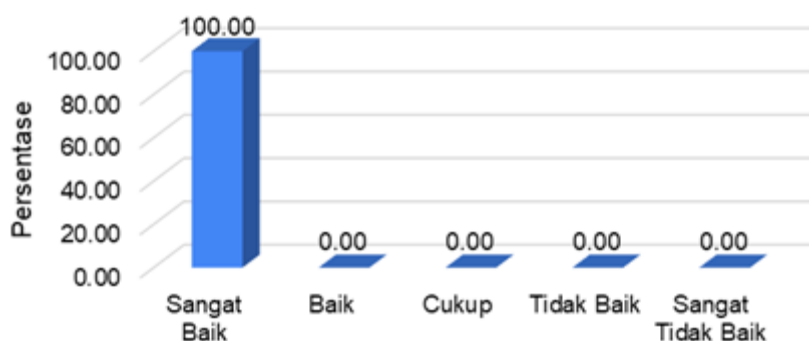
Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Sejarah Peradaban Islam pada kategori **sangat Baik** sebesar **100%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut yaitu sudah sangat baik. Namun perlu ditingkatkan pengisian kuisioner oleh responden. Perlu adanya pendampingan dosen terhadap pengisian kuisioner.

## 8. Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan



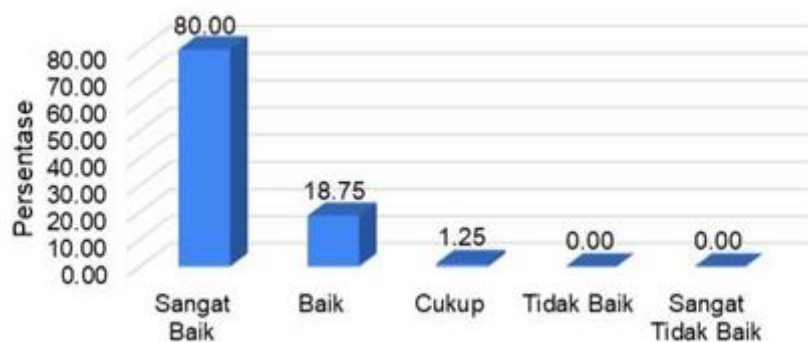
Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan pada kategori **sangat Baik** sebesar **52,50%**, **kategori baik** sebesar **32,50%** dan **kategori cukup** sebesar **15%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut yaitu sudah baik, tidak hanya menggunakan metode ceramah di dalam kelas. Namun perlu ditingkatkan pengisian kuisioner oleh responden. Perlu adanya pendampingan dosen terhadap pengisian kuisioner.

## 9. Ilmu Alamiah Dasar



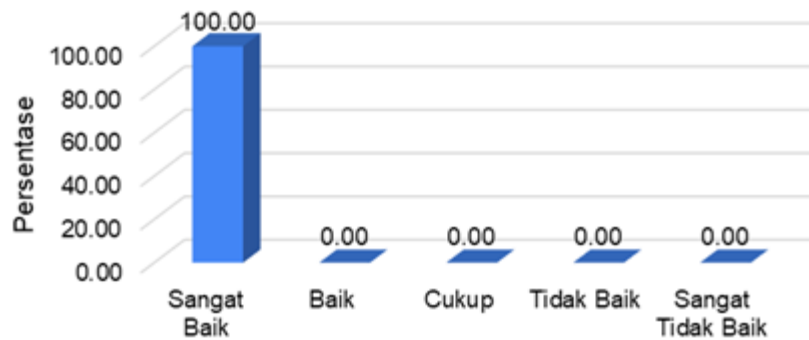
Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Ilmu Alamiah Dasar pada kategori **sangat Baik** sebesar **100%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut yaitu sudah sangat baik. Namun perlu ditingkatkan pengisian kuisioner oleh responden. Perlu adanya pendampingan dosen terhadap pengisian kuisioner.

## 10. Pengantar Studi Islam



Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Pengantar Studi Islam pada kategori **sangat Baik** sebesar **80%**, **Kategori Baik sebesar 18,75%** dan **kategori cukup sebesar 1,25%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut yaitu sebaiknya dosen memberikan kesimpulan atau motivasi inspiratif setelah proses pembelajaran di kelas selesai. Namun perlu ditingkatkan pengisian kuisioner oleh responden. Perlu adanya pendampingan dosen terhadap pengisian kuisioner.

## 11. Usul Fiqh



Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa Mata Kuliah Usul Fiqh pada kategori **sangat Baik** sebesar **100%**. Saran dan masukan dari mahasiswa terhadap mata kuliah tersebut yaitu sangat baik. Namun perlu ditingkatkan pengisian kuisioner oleh responden. Perlu adanya pendampingan dosen terhadap pengisiankuisioner.

### Secara Keseluruhan Evaluasi Pembelajaran



**Data tersebut didapat dari penjumlahan kategori sangat baik dan baik pada masing-masing mata kuliah.**

Kegiatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran di Prodi Pendidikan Agama Islam juga dilakukan melalui *sit-in* oleh GPM Prodi. Gugus mutu prodi Pendidikan Agama Islam melaksanakan kegiatan *sit-in* di kelas dengan membawa instrumen. Kegiatan tersebut dilaporkan ke kaprodi PAI. Kegiatan monitoring dan evaluasi di kelas menunjukkan bahwa dosen telah melaksanakan proses pembelajaran dengan baik dan telah sesuai dengan RPS.

## **BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

### **A. Kesimpulan**

Proses pembelajaran di Prodi Pendidikan Agama Islam telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan RPS yang telah dibuat. Proses pembelajaran di Prodi Pendidikan Agama Islam telah menggunakan 9 sifat dalam pembelajaran yaitu 1)interaktif, 2)holistik, 3)integratif, 4)saintifik, 5)kontekstual, 6)tematik, 7)efektif, 8)kolaboratif, dan 9)berpusat pada mahasiswa..

### **B. Rekomendasi**

1. Peningkatan pengisian kuisisioner oleh mahasiswa
2. Pengisian kuisisioner didampingi oleh dosen

