



**RAPAT TINJAUAN
MANAJEMEN
(RTM)**

STIT PALAPA
NUSANTARA LOMBOK
NTB

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) pada enam program studi di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STIT Palapa Nusantara Lombok NTB untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Lombok Timur, Desember 2022
Kepala P2M

Abdurrahim, M.Pd
NIDN. 0810068701

1. PENDAHULUAN

STIT Palapa Nusantara Lombok NTB telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI STIT Palapa Nusantara Lombok NTB tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STIT Palapa Nusantara Lombok NTB . Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB melalui Audit Mutu Internal (AMI). Hasil AMI telah dipublikasikan oleh P2M STIT Palapa Nusantara Lombok NTB untuk ditindak lanjuti oleh masing-masing unit/lembaga.

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh P2M STIT Palapa Nusantara Lombok NTB dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodic untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

2. DASAR PELAKSANAAN

- a) Surat Keputusan Ketua STIT Palapa Nusantara Lombok NTB Nomor : C2.12/STITPN/SKep/VI/2018 tanggal 7 Juni 2018 tentang Kebijakan Mutu STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .
- b) Surat Keputusan Ketua STIT Palapa Nusantara Lombok NTB Nomor : C2.13/STITPN/SKep/VI/2018 tanggal 8 Juni 2018 tentang Manual Mutu STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .
- c) Surat Keputusan Ketua STIT Palapa Nusantara Lombok NTB Nomor : C2.14/STITPN/SKep/VI/2018 tanggal 11 Juni 2018 tentang Standar Mutu STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .
- d) Surat Keputusan Ketua STIT Palapa Nusantara Lombok NTB Nomor :

C2.15/STITPN/SKep/VI/2018 tanggal 13 Juni 2018 tentang Formulir Mutu STIT Palapa Nusantara Lombok NTB.

3. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh P2M dengan struktural STIT Palapa Nusantara Lombok NTB secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya STIT Palapa Nusantara Lombok NTB guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .

4. PERENCANAAN

Perencanaan RTM diawali dengan koordinasi Pusat Penjaminan Mutu (P2M) dengan Ketua STIT Palapa Nusantara Lombok NTB setelah diterbitkannya laporan AMI oleh P2M . Ketua STIT Palapa Nusantara Lombok NTB memerintahkan P2M untuk mengkonsepkan/membuat surat undangan. Surat undangan bernomor: C1.01/STITPN/XII//2022 Tanggal 07 Desember 2022 mengundang para pihak yakni ketua, wakil ketua, Kepala lembaga, kepala bagian, kepala Perpustakaan, dan ketua prodi.

5. PELAKSANAAN

a. Waktu

Pelaksanaan RTM dilaksanakan pada Kamis, 08 Desember 2022. RTM dimulaipada pukul 09.00 s/d selesai.

b. Tempat

RTM dilaksanakan di ruang rapat Gedung Sekretariat STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .

c. Peserta

Peserta yang menghadiri RTM sebanyak 22 orang yang terdiri atas unsur Ketua STIT Palapa Nusantara Lombok NTB , Wakil Ketua I,II dan III STIT Palapa Nusantara Lombok NTB , kepala Lembaga, Kepala Bagian, dan Kepala UPT.

d. Pimpinan Rapat

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIT Palapa Nusantara Lombok NTB bapak Abdurrahim, M.Pd, M.Pd.

e. Agenda

RTM membahas atau menindak lanjuti temuan pada masing-masing lembaga dan unit di lingkup STIT Palapa Nusantara Lombok NTB yang tertuang pada laporan AMI tahun 2021-2022.

6. HASIL RTM

a) Hasil temuan AMI

(1) Standar Tata Pamong, Tata kelola dan kerjasama

Tata pamong dan tata kelola

a) Wakil Ketua diharapkan melakukan koordinasi yang lebih baik dengan lembaga atau unit terkait dengan sosialisasi tata pamong dan tata kelola STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .

b) Para Kepala Lembaga dan Ketua Program Studi ditekankan untuk menerapkan mekanisme yang berlaku sesuai dengan SOP yang ada

Kerjasama

a) Kepala P3M melakukan penguatan hubungan kerjasama di tingkat wilayah/Lokal.

b) Kepala P3M berupaya mengidentifikasi lembaga nasional dan internasional yang bisa diajak kerjasama

c) P3M melakukan penguatan jaringan kerjasama publikasi ilmiah dari skala nasional sampai skala internasional Standar SDM

(2) Kemahasiswaan

- a) Proses penerimaan mahasiswa baru belum menerapkan persyaratan yang ketat
- b) Belum dilaksanakan seleksi penyingkiran untuk penerimaan yang disesuaikan dengan daya tampung
- c) Wadah kegiatan mahasiswa belum dilengkapi dengan fasilitas berbasis IT

(3) SDM

- a) Masih ada beberapa dosen STIT Palapa Nusantara Lombok NTB yang tidak memiliki kompetensi pendidik yang dinyatakan dengan sertifikat pendidik, dan/atau sertifikat profesi.
- b) Masih ada dosen STIT Palapa Nusantara Lombok NTB yang masih minim dalam menghasilkan karya ilmiah pada jurnal nasional terakreditasi atau jurnal internasional yang bereputasi.
- c) Masih kurangnya tenaga kependidikan yang melayani kegiatan pendidikan yang memerlukan keahlian khusus harus yang memiliki sertifikat kompetensi sesuai dengan bidang tugas dan keahliannya di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .

(4) Keuangan

- a) Adminstrasi keuangan belum dilengkapidengan buku kas umum dan buku kas penerimaan dan pengeluaran khusus
- b) Transaksi penggunaan dana masih belum tertata dengan baik dan rapi.
- c) Proses adminstrasi pengelolaan keuangan masih belum mampu dilakukan dengan menggunakan aplikasi khusus berbasis IT.

(5) Pendidikan

- a) Pelaksanaan kegiatan Pendidikan belum sepenuhnya mengacu pada Kurikulum KKNI
- b) Sebagian dosen STIT Palapa Nusantara Lombok NTB belum mengetahui cara mengintegrasikan kegiatan PKM dalam proses pembelajaran
- c) Masih ada dosen yang belum memahami kurikulum KKNI.

(6) Standar Penelitian

- 1) Belum 50% dosen melaksanakan penelitian dan dari jumlah tersebut belum

- seluruhnya melakukan publikasi karya ilmiah pada jurnal online terakreditasi
- 2) Belum ada artikel dosen maupun mahasiswa yang terpublikasi pada jurnal bereputasi
 - 3) Kendala terbesar adalah pengetahuan, keterampilan dan kemampuan financial untuk melakukan proses penelitian hingga publikasi pada jurnal bereputasi

(7) Standar PKM

- a) Kurang koordinasi dosen dan mahasiswa terhadap kegiatan PKM yang dilakukan di masyarakat ataupun di pemerintahan desa di wilayah Kecamatan Keruak, kecamatan Jerowaru dan kecamatan Sakra barat sebagai lokasi PkM tiga tahun terakhir.
- b) Ada perbedaan pemahaman dosen dan mahasiswa dalam system penulisan karya ilmiah yang sistematis yang menyebabkan pengambilan data informasi tidak dilakukan secara maksimal.

C. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

a. Tata Pamong, Tata Kelola dan kerjasama

No	Aspek/Bidang	Kelebihan	Peluang untuk peningkatan
1	Tata pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	Adanya dokumen formal dan bukti mekanisme persetujuan dan penetapan terhadap rencana strategis (yang mencakup perencanaan finansial dan sumber daya, pengelolaan dan pengendalian	<ol style="list-style-type: none"> a) Wakil Ketua diharapkan melakukan koordinasi yang lebih baik dengan lembaga atau unit terkait dengan sosialisasi tata pamong dan tata kelola STIT Palapa Nusantara Lombok NTB . b) Para Kepala Lembaga dan Ketua Program Studi ditekankan untuk menerapkan mekanisme yang berlaku sesuai dengan SOP yang ada c) Kepala P3M melakukan penguatan hubungan

		resiko, kepatuhan terhadap peraturan,	kerjasama di tingkat wilayah/Lokal. d) Kepala P3M berupaya mengidentifikasi lembaga nasional dan international yang bisa diajak kerjasama e) P3M melakukan penguatan jaringan kerjasama publikasi ilmiah dari skala nasional sampai skala internasional
2	Mahasiswa	Prestasi Akademik dan non akademik	Prestasi mahasiswa perlu ditingkatkan keskala nasional maupun internasional
3	Pembiayaan	Adanya mekanisme dan pedoman penggunaan dana	Lebih efisien dalam pengeluaran

7. PENUTUP

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Lembaga/ Unit tahun 2022 ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .