



LAPORAN HASIL

Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti
2022



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya Pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIT Palapa Nusantara Lombok NTB dapat berjalan dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai penuntun dan pemberi inspirasi bagi kita dalam menjalani kehidupan ini.

Dalam kegiatan ini kami menyadari sepenuhnya masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan. Untuk itu kami berharap keterbatasan dan kekurangan tersebut bisa diperbaiki dimasa datang sehingga *output* yang dihasilkan dari kegiatan ini sesuai dengan yang diharapkan.

Akhirnya kami sampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan sehingga selesainya kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIT Palapa Nusantara Lombok NTB ini dengan baik.

Lombok Timur, 2022
Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Hukum	1
C. Maksud dan Tujuan	2
D. Ruang Lingkup	2
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	
A. Proses Persiapan.....	3
B. Pelaksanaan.....	3
C. Waktu dan Tempat	3
A. Metode Survey.....	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil.....	5
B. Pembahasan.....	6
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	13
B. Saran.....	13

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

STIT Palapa Nusantara Lombok NTB berdiri pada Juli 2007, dan hingga saat ini terus berjalan melaksanakan proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. STIT Palapa Nusantara Lombok NTB juga berkomitmen untuk menjadi tonggak unggul kampus STIT Palapa Nusantara Lombok NTB dan terdepan dalam pelaksanaan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi.

Salah satu bentuk komitmen STIT Palapa Nusantara Lombok NTB dalam meningkatkan kualitas penelitian adalah dengan melakukan survey kepuasan terhadap kegiatan penelitian yang diselenggarakan STIT Palapa Nusantara Lombok NTB bagi para peneliti dan mitra peneliti. Hasil dari survey tersebut kemudian menjadi bahan evaluasi STIT Palapa Nusantara Lombok NTB terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian ke depannya.

Berangkat dari semangat dan keinginan tersebut, perlu adanya pelaksanaan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti terhadap Kegiatan Penelitian di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Maksud kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti terhadap Kegiatan Penelitian di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB adalah untuk mengevaluasi kegiatan penelitian di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB dan mengetahui tingkat kepuasan mitra peneliti.

2. Tujuan

Tujuan dari kegiatan ini adalah:

- a. Mengevaluasi kegiatan penelitian di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB
- b. Mengetahui tolak ukur kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian antara pihak mitra dan STIT Palapa Nusantara Lombok NTB

- c. Melengkapi dokumen LED & LKPT untuk kepentingan akreditasi.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIT Palapa Nusantara Lombok NTB Tahun Akademik 2021/2022 adalah survey dilaksanakan terhadap kegiatan penelitian oleh STIT Palapa Nusantara Lombok NTB.

BAB II

PELAKSANAAN SURVEY

A. Proses Persiapan

Persiapan survey kepuasan peneliti dan mitra peneliti diawali dengan membentuk tim yang terdiri dari tenaga kependidikan dan P2M di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB . Tim yang sudah dibentuk tersebut kemudian melakukan rapat membahas beberapa poin seperti: pembagian tugas tim, penyusunan instrumen survey kepuasan peneliti dan mitra penelitian, memetakan objek yang akan dibagikan angket, dan teknis penyebaran angket. Sebelum dilakukan penyebaran kuesioner maka terlebih dahulu dilakukan pengambilan sampel uji coba untuk menguji instrumen kepuasan peneliti dan mitra penelitian dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas selanjutnya Tim membuat jadwal pembagian kuesioner.

B. Pelaksanaan

Sasaran survey ini adalah peneliti dan mitra peneliti pada kegiatan penelitian STIT Palapa Nusantara Lombok NTB tahun 2022 . Angket disebarakan melalui kuisisioner oleh tim kepada para peneliti dan mitra peneliti, angket dimuat dalam kuisisioner.

C. Waktu dan Tempat

Survey kepuasan peneliti dan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian dilakukan pada bulan September 2022 hingga Agustus 2022 bertempat di STIT Palapa Nusantara Lombok NTB .

D. Metode Survey

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner/angket guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan penelitian dan dilakukan uji validitas dan reliabilitas angket

atau kuesioner.

Dalam pelaksanaan survey kepuasan peneliti dan mitra penelitian tahun 2021/2022 instrumen dinyatakan valid dibuktikan dengan hasil output dari uji validitas korelasi *Product Moment* menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survey kepuasan peneliti dan mitra penelitian menyatakan bahwa $r_{hitung} > r_{table}$ berarti item pertanyaan berkorelasi positif terhadap skor total. Hasil uji validitas telah dilakukan terhadap 12 item butir kuesioner, kepada 10 orang mendapatkan hasil $r_{hitung} > r_{table}$ dimana r_{tabel} adalah 0,632 dan r_{hitung} didapatkan dengan rentang 0,692 – 0,982 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir kuesioner valid untuk digunakan sebagai instrument penelitian.

Sedangkan hasil *uji statistic reliabilitas* (tingkat kehandalan) internal dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Kuesioner ini telah dilakukan uji reliabilitas dan didapatkan nilai alpha Cronbach sebesar 0,954. Nilai tersebut lebih besar dari 0,60 sehingga instrumen Pengukuran untuk kepuasan peneliti dan mitra dinyatakan handal karena $alpha\ cronbach > 0,600$.

Teknik analisis yang digunakan pada survei ini adalah deskriptif statistik dengan menggunakan performance analysis. Skala pengukuran yang digunakan adalah Skala Likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang. Skala Likert yang digunakan dalam harapan / kepentingan sebagai berikut (1) Tidak Setuju, (2) = Kurang setuju, (3) = Cukup Setuju, (4) = Setuju dan (5) sangat setuju. dalam bentuk persentase. Kemudian dalam kenyataan yang dapat dinilai oleh peneliti dan mitra peneliti juga menggunakan skala likert sebagai berikut : (1) Tidak puas, (2) = Kurang puas, (3) = Cukup Puas, (4) = Puas dan (5) sangat puas. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan peneliti dan mitra peneliti dan sebagai soal deskripsi diasumsikan sebagai hambatan atau masukan yang diberikan oleh peneliti dan mitra peneliti.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Dari pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIT Palapa Nusantara Lombok NTB Tahun 2022 analisis data dapat dilakukan sehingga menghasilkan sebuah data dan kesimpulan.

Kesimpulan tersebut dijadikan bahan evaluasi ke depannya agar dapat lebih meningkatkan pelayanan pelaksanaan kegiatan penelitian, berikut profil peneliti dan mitra peneliti yang mengisi angket survey kepuasan:

B. Pembahasan

1. Layanan Administrasi Umum

Layanan administrasi umum P3M yang dimaksud adalah apakah P3M dalam memberikan pelayanan administrasi umum, berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	1 (8%)
4.	Puas	11 (84%)
5.	Sangat Puas	1 (8%)

2. Layanan Administrasi Penelitian

Layanan administrasi penelitian P3M yang dimaksud adalah apakah P3M dalam memberikan pelayanan administrasi terkait pendaftaran proposal, review proposal, kontrak penelitian, pelaksanaan penelitian terhadap peneliti dan mitra peneliti berdasarkan kebutuhan mitra/tempat penelitian, berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	0 (0%)
4.	Puas	10 (77%)

5.	Sangat Puas	3 (23%)
----	-------------	---------

3. Layanan Data dan Informasi

Layanan data dan informasi P3M yang dimaksud adalah apakah P3M dalam memberikan pelayanan data dan informasi terhadap peneliti dan mitra peneliti berdasarkan kebutuhan berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	1 (8%)
4.	Puas	12 (92%)
5.	Sangat Puas	0 (0%)

4. Luas Ruang pelayanan

Luas Ruang Pelayanan P3M yang dimaksud adalah apakah ruang P3M sesuai standar sesuai berdasarkan kebutuhan mitra/tempat penelitian, berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	2 (15%)
4.	Puas	10 (77%)
5.	Sangat Puas	1 (8%)

5. Ketersediaan Ruang Tunggu

Ketersediaan ruang tunggu yang dimaksud adalah apakah P3M tersedia ruang tunggu dalam memberikan pelayanan seperti berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	0 (0%)
4.	Puas	11 (84%)
5.	Sangat Puas	2 (16%)

6. Ketersediaan Fasilitas Internet

Ketersediaan Fasilitas Internet yang dimaksud adalah kecepatan

internet dan jaringan dalam mengakses jurnal-jurnal penelitian berdasarkan kebutuhan mitra dan peneliti, berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	2 (15%)
4.	Puas	10 (77%)
5.	Sangat Puas	1 (8%)

7. Kecepatan dalam melayani kebutuhan peneliti

Kecepatan dalam melayani peneliti yang dimaksud adalah apakah P3M dalam memberikan pelayanan cepat dan tanggap terhadap peneliti dan mitra peneliti berdasarkan kebutuhan mitra dan peneliti, berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	3 (23%)
4.	Puas	9 (69%)
5.	Sangat Puas	1 (8%)

8. Kecepatan dalam penyediaan Data dan Informasi

Kecepatan dalam penyediaan data dan informasi yang dimaksud adalah apakah P3M dalam memberikan informasi dan data terkait penjadwalan penelitian, panduan atau pedoman penelitian cepat berdasarkan kebutuhan mitra/tempat penelitian, berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	0 (0%)
4.	Puas	8 (62%)
5.	Sangat Puas	5 (38%)

9. Keramahan dalam Memberikan Layanan

Keramahan dalam memberikan layanan yang dimaksud adalah

apakah P3M dalam memberikan pelayanan terhadap peneliti dan mitra peneliti ramah, cepat dan sopan, berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	1 (8%)
4.	Puas	10 (77%)
5.	Sangat Puas	2 (15%)

10. Kompetensi Pegawai

Kompetensi pegawai yang dimaksud adalah apakah P3M dalam memberikan pelayanan terhadap peneliti dan mitra peneliti berdasarkan kebutuhan mitra/tempat penelitian, berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	3 (23%)
4.	Puas	10 (77%)
5.	Sangat Puas	0 (0%)

11. Penilaian Kepuasan layanan P3M

Layanan situs P3M yang dimaksud adalah apakah P3M dalam memberikan pelayanan terhadap peneliti dan mitra peneliti berdasarkan kebutuhan mitra/tempat penelitian, berikut hasilnya:

No.	Tingkat Kepuasan	Jumlah (%)
1.	Tidak Puas	0 (0%)
2.	Kurang Puas	0 (0%)
3.	Cukup Puas	1 (8%)
4.	Puas	11 (84%)
5.	Sangat Puas	1 (8%)

Berdasarkan hasil di atas menunjukkan bahwa kepuasan peneliti terhadap layanan P3M 12 % menjawab sangat puas, 79%

menjawab puas dan 9% menjawab cukup puas dan mitra peneliti menyatakan puas 81%, dan menjawab cukup puas sebanyak 19%.

Saran dari Peneliti dan Mitra Peneliti

Beberapa peneliti dan mitra peneliti penelitian STIT Palapa Nusantara Lombok NTB tahun 2022 juga memberikan saran dan masukan terhadap kegiatan penelitian yang diselenggarakan Pascasarjana STIT Palapa Nusantara Lombok NTB , berikut saran dan masukannya:

- a. Ke depan penelitian kolaboratif dengan unsur mahasiswa idealnya menentukan beberapa subjek besar, yang kemudian dibagi ke masing-masing *stakeholder* untuk dilanjutkan pada sisi-sisi yang ingin diteliti. Dengan hal tersebut penelitian lebih mengena dan lebih berkesinambungan;
- b. Kemitraan perlu diperluas, baik nasional maupun internasional;
- c. Tingkatkan dan perbanyak penelitian kolaboratif;
- d. Sumber data dan informasi yang diberikan P3M melalui website kadang tidak selalu diupdate
- e. Ditambah dana penelitian untuk membuat konsep penelitian yg lebih berkualitas
- f. Perlu pelatihan tentang penulisan proposal penelitian Hibah DIKTI atau DRPM.
- g. Hasil penelitian bisa dipublikasikan di jurnal yang bereputasi SINTA sehingga diperlukan pelatihan penulisan jurnal;
- h. Perlu jadwal yang terencana terkait penelitian dari P3M STIT Palapa Nusantara Lombok NTB.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilaksanakan maka rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas penelitian adalah dengan:

- a. Memberikan pelatihan metodologi penelitian kepada dosen-dosen
- b. P3M melaksanakan study banding ke kampus yang reputasi penelitiannya lebih baik
- c. Memberikan pelatihan penulisan jurnal ilmiah nasional dan internasional
- d. Memberikan pelatihan strategi memperoleh dana hibah penelitian

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIT Palapa Nusantara Lombok NTB dihasilkan bahwa dari 13 peneliti dan mitra peneliti yang dibagikan angket, 13 diantaranya mengisi kuisisioner. Hasil tersebut didapatkan melalui penyebaran kuisisioner oleh panitia.

Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIT Palapa Nusantara Lombok NTB ditujukan terhadap layanan P3M dengan hasil kepuasan peneliti terhadap layanan P3M 12 % menjawab sangat puas, 79% menjawab puas dan 9% menjawab cukup puas dan mitra peneliti menyatakan puas 81%, dan menjawab cukup puas sebanyak 19%. Hasil dari survey tersebut kemudian menjadi bahan evaluasi STIT Palapa Nusantara Lombok NTB terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian ke depannya.

B. Saran

Diharapkan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIT Palapa Nusantara Lombok NTB ini terus dilakukan di tahun 2022 akan datang dan dengan cakupan penelitian yang lebih luas lagi hingga level internasional.